

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Preambulium

A Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. – (Cégjegyzékszám: 01-10-043108, Adószám: 12147715-2-44, Székhely: H - 1134Budapest, Váci út 45. „B” épület, a továbbiakban: NÚSZ Zrt.) – a www.nemzetiutdij.hu mellett a www.hu-go.hu, valamint a <https://ematrix.autopalya.hu/> weboldalak üzemeltetője.

A Kormány az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő, megtett úttal arányos díjról szóló, 2013. évi LXVII. törvény végrehajtásáról szóló, 209/2013. (VI.18.) Kormányrendelet 1. § (2) bekezdésében foglaltak alapján *útdíjszedőként, az útdíjellenőrzés-támogatói feladatok ellátására, valamint egyetemes útdíjszolgáltatóként* a NÚSZ Zrt-t jelölte ki.

A közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 6.§-a értelmében a használati díjfizetéssel érintett *országos közutak használati díjának beszedési feladatait, valamint a díjellenőrzési létesítmények üzemeltetését, működtetését* a NÚSZ Zrt. látja el.

A NÚSZ Zrt. a jelen Adatvédelmi Szabályzatot, egyben Adatkezelési Tájékoztatót (a továbbiakban: Szabályzat) teszi közzé, melynek tartalmát a NÚSZ Zrt., mint adatkezelő és adatfeldolgozó magára nézve kötelezőnek ismer el.

A NÚSZ Zrt. az utazóközönség tagjai által megadott, illetve általuk regisztrációjuk során rögzített személyes adatokat a mindenkori, vonatkozó jogszabályi előírások maradéktalan betartása mellett, a tisztesség és törvényesség kritériumainak megfelelően, a célhoz kötöttség elve alapján a feladatai,-és hatáskörei ellátásához szükséges jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése érdekében, a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

A Szabályzatban rögzített adatfajták kezelése - az adattakarékosság elvének figyelembevételével - a NÚSZ Zrt. szolgáltatásainak igénybevételéhez, jogi kötelezettségeinek teljesítéséhez, közérdekből elvégzendő feladatok végrehajtásához, az érintettel való szerződés kötéshez feltétlenül szükséges mértékben történik.

1. A Szabályzat célja

A jelen Szabályzat célja, hogy rögzítse a NÚSZ Zrt. által alkalmazott adatvédelmi és -kezelési elveket és az adatvédelmi és -kezelési politikáját.

A jelen Szabályzat célja továbbá, hogy a NÚSZ Zrt. által nyújtott szolgáltatások valamennyi területén, minden érintett (a továbbiakban: ügyfél) számára, tekintet nélkül honosságára vagy lakóhelyére, biztosítva legyen, hogy jogait, különösen a magánélethez való jogát tiszteletben tartsa a személyes adatainak kezelése során.

Jelen Szabályzat kialakításakor a NÚSZ Zrt. különös tekintettel vette figyelembe az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló, 2001. évi CVIII. törvény, az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló, 1998. évi VI. törvény rendelkezéseit, egyúttal a személyes adatok áramlásáról szóló 1995. október 24-ei, 95/46/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvben foglaltakat, a Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság, valamint a Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság vonatkozó állásfoglalásait és határozatait.

A NÚSZ Zrt. adatkezelése a fenti jogszabályokon, illetve hatósági állásfoglalásokon alapul.

2. A NÚSZ Zrt. által kezelt személyes adatok köre

A NÚSZ Zrt. a megtett úttal arányos, HU-GO elnevezésű elektronikus útdíjfizetési rendszer keretében (a továbbiakban: HU-GO rendszer) kezel személyes adatokat a lehetséges fizetési módok függvényében:

2.1. E-Útdíj vásárlás tekintetében

Úthasználati jogosultság szerzhető megtett úttal arányos, elektronikus útdíjfizetési rendszerben (a továbbiakban: HU-GO) regisztrált ügyfélként, a bejelentkezést követően. A regisztrációs folyamat során - magával a regisztrációval - az ügyfél viszonylati jegy vásárlása esetén, új fedélzeti eszköz vásárlása esetén, továbbá meglévő fedélzeti eszköz esetén

az alábbi adatait rögzíti:

-Azonosító adatok: név, e-mail cím, jelszó, azonosító adatok, számlázási adatok – név, számlázási cím, adószám,- telefonszám (személyes vagy céges adatok), VAT (általános forgalmi adó) azonosító, levelezési cím, kapcsolattartó neve, telefonszáma, email címe

-Ha rendelkezik már fedélzeti eszközzel, akkor annak egyedi azonosító száma.

-Gépjárműadatok: rendszám, felségjel, környezetvédelmi besorolás, tengelyszám, méret és súlyadatok (tömeg, hossz, magasság, szélesség, tengelyterhelés)

-Ha szerződéses viszonyban áll már Logisztikai szolgáltatóval, akkor annak neve és a megkötött szerződés száma.

Úthasználati jogosultság szerezhető a HU-GO rendszerben történő ügyfélregisztráció nélkül is (kizárólag alkalmi/ad hoc viszonylati jegy vásárlásával szerezhet úthasználati jogosultságot [ahttps://hu-go.hu/roadtolls/alkalmivasarlas](https://hu-go.hu/roadtolls/alkalmivasarlas) weboldalon), mely esetben az ügyfél

az alábbi adatait adja meg:

- Gépjárműadatok: rendszám, felségjel, járműkategória, környezetvédelmi kategória, méret és súlyadatok (tömeg, hossz, magasság, szélesség, tengelyterhelés)

2.2. E-Matrica vásárlás tekintetében

Magyarország gyorsforgalmi útjaira és díjkötles főúti szakaszaira történő úthasználati jogosultság (e-matrica) vásárlás esetében az ügyfél a regisztráció során a 2.1. pontban felsorolt személyes adatait rögzíti, az alábbiak kivételével: környezetvédelmi kategória, méret és súlyadatok (tömeg, hossz, magasság, szélesség, tengelyterhelés).

A NÚSZ Zrt. fenntartja a jogot, hogy - akár a jelen Szabályzat módosítása nélkül is-, a szolgáltatásai igénybevételéhez feltétlenül szükséges, ügyfélregisztrációra vonatkozó, rögzítendő adattartalmat módosítsa. Ebben az esetben a mindenkori Szabályzatban foglaltak megfelelően irányadóak.

Az ügyfelek adataik rögzítésével kijelentik, hogy 18. életévüket betöltött, cselekvőképes személyek, amennyiben jogi személyeket vagy egyéb szervezeteket képviselnek, úgy az adatrögzítő kijelenti, hogy az általa képviselt személy, ill. szervezet képviseletére és a jelen Szabályzat szerinti adatkezeléshez és adatfeldolgozáshoz szükséges hozzájárulás megadására felhatalmazott személy.

Az ügyfél a regisztrációval (személyes adatainak rögzítésével) a jelen Szabályzatot elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismerik el.

Az adatrögzítéssel/adatai megadásával adatkezeléshez és adatfeldolgozáshoz hozzájárulása megadottnak tekintendő.

az ügyfél a jelen Szabályzat szerinti történő, előzetes tájékoztatásán alapuló

Jelen adatvédelmi szabályzat hatálya, valamint az ügyfél adatai kezeléséhez és feldolgozásához való hozzájárulása kiterjed bármely, fentebb nevesített szolgáltatás mobil applikáció útján történő igénybevételének esetére is.

3. Rendelkezés a személyes adatokkal

3.1. Személyes adataik kezeléséről az ügyfelek a NÚSZ Zrt-től bármikor írásban, a NÚSZ Zrt. címére küldött ajánlott vagy tértivevényes levélben (cím: H – 2101 Gödöllő Pf.:148), illetve az alábbi ügyfélszolgálati e-mail címekre küldött e-mailben tájékoztatást kérhetnek: Ügyfél elektronikus levelezés E-matrica ügyekben: ugyfel@nemzetiutdij.hu Ügyfél elektronikus levelezés HU-GO ügyekben: ugyfel@hu-go.hu A levélben küldött tájékoztatás kérését a NÚSZ

Zrt. akkor tekinti hitelesnek és elbírálásra alkalmasnak, ha a megküldött kérelem alapján az ügyfél egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött tájékoztatáskérést a NÚSZ Zrt. kizárólag akkor tekinti hitelesnek és elbírálásra alkalmasnak, ha azt az ügyfél regisztrált e-mail címéről küldi a jelen pont szerinti e-mail címek valamelyikére.

3.2. Személyes adat törlésére vagy módosítására irányuló, a 3.1. pontban rögzített e-mailcímekre eljuttatott igények teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

4. A NÚSZ Zrt. által kezelt további adatok köre

4.1. A NÚSZ Zrt. fenntartja a jogát arra, hogy látogatóitól, felhasználóitól és ügyfeleitől gyűjtött, valamint digitális adatbázisai összetételére vonatkozó statisztikai – azaz személyes adatnak nem minősülő (anonimizált) – adatokat az irányadó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően nyilvánosságra hozza, valamint harmadik személyek számára továbbítsa.

Az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett nevét, illetve beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez által nem minősül az Infotv. értelmező rendelkezései szerinti adatkezelésnek, sem adattovábbításnak.

4.2. Az ügyfél a jelen Szabályzat elfogadásával előzetesen hozzájárul ahhoz is, hogy a NÚSZ Zrt. az ügyfél honlapján történő minden és bármely adatrögzítéssel megadott, illetve a NÚSZ Zrt. Ügyfélszolgálati Irodájához eljuttatott e-mail címét nem kereskedelmi célból, piackutató cégek részére, illetve társadalmi cél megvalósulásához kapcsolódó, reklámnak nem minősülő tájékoztatás, elégedettségmérés céljából továbbíthassa.

5. Az adatkezelés jogalapja, célja és módja

5.1. A jelen Szabályzatban foglalt adatkezelésre a NÚSZ Zrt. ügyfeleinek önkéntes, előzetes, jelen Szabályzatban foglalt tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása alapján kerül sor. Az adatkezelés jogalapját a Preambulumban foglalt jogszabályok, állásfoglalások képezik.

Az Infotv. a törvény hatályáról szólva úgy rendelkezik, hogy a “**törvény hatálya** a Magyarország területén folytatott minden olyan adatkezelésre és adatfeldolgozásra kiterjed, amely természetes személy adataira vonatkozik. Az Infotv. rendelkezéseit a teljesen, vagy részben automatizált eszközzel, valamint a manuális módon végzett adatkezelésre és adatfeldolgozásra egyaránt alkalmazni kell.

Az Infotv. fogalom-meghatározása szerint “**személyes adat**: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy, vagy több fizikai, fiziológiai,

mentális, gazdasági, kulturális, vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés”.

Az Infotv. meghatározza az adatkezelés fogalmát is. E definíció szerint “**adatkezelés**: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése”.

A NÚSZ Zrt. által alkalmazott technológia alkalmazása során a gépjárművek rendszámáról felvétel készül, mely személyes adatnak minősülhet abban az esetben, ha az meghatározott természetes személyhez kapcsolható.

5.2Az adatkezelés célja a NÚSZ Zrt. Preambulumban rögzített szolgáltatásainak weboldalain keresztül történő igénybevétele, statisztikakészítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése.

5.3A NÚSZ Zrt. a megadott, illetve regisztráció során az ügyfél által megadott személyes adatok valóságtartalmát nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó természetes, illetve jogi személy felel.

5.4Bármely ügyfél e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt az ügyfelet terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

6. A NÚSZ Zrt. kiemelt adatkezelés elvei

6.1. Az Infotv. értelmében személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Adatokat csak tisztességesen és törvényesen szabad megszerezni és feldolgozni.

6.2.Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

6.3. Az adatoknak tárolásuk céljával arányban kell állniuk, és meg kell felelniük e célnak, azon nem terjeszkedhetnek túl.

6.4. A NÚSZ Zrt. megteszi a megfelelő biztonsági intézkedéseket az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozására.

6.5. Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a NÚSZ Zrt. az adatot céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az ügyfelet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

6.6. A NÚSZ Zrt. zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kifejezetten kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A NÚSZ Zrt. a kezelt személyes adat helyesbítéséről, a zárolásáról, ill. a törléséről az érintett ügyfelet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett ügyfél jogát nem sérti.

7. Az adatok törlése, tájékoztatás

7.1. A személyes adatok kezelése mindaddig fennmarad, amíg az ügyfél a szolgáltatásról - az adott felhasználói névvel - le nem iratkozik, és egyúttal kéri az adatok törlését. Az ügyfél törlési igényét benyújthatja az alábbi címre küldendő postai levélként: H – 2101 Gödöllő Pf.:148, vagy a 3.1. pontban meghatározott e-mail címek valamelyikére az adat tárgyának függvényében. A törlést a NÚSZ Zrt. az ezirányú törlési igényének beérkezésétől számított 10 munkanapon belül elvégzi.

Ha a NÚSZ Zrt. az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követően legkésőbb 30 napon belül arról írásban értesíti az érintettet, egyben tájékoztatja a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi okairól és/vagy indokairól. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat lehetőségéről, valamint arról, hogy az érintett az ügyben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

7.2 Az ügyfél az Infotv. 21. §-ában foglaltak szerint tiltakozhat a személyes adat kezelése ellen.

7.3. Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésre a NÚSZ Zrt. a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb 30 napon belül tájékoztatást nyújt. Ha a NÚSZ Zrt. a tájékoztatást megtagadja, arról tájékoztatja az érintettet, valamint tájékoztatja arról, hogy a felvilágosítás megtagadására mely törvényi rendelkezés alapján került sor, egyúttal tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat lehetőségéről, továbbá arról, hogy az érintett az ügyben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

8. Adattovábbítás

8.1 A NÚSZ Zrt., mint adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adat továbbítására őt jogszabály, vagy jogerős határozat kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt a NÚSZ Zrt. felelőssége kizárt.

8.2 Amennyiben a NÚSZ Zrt. a weboldalain található tartalomszolgáltatás és tárhelyszolgáltatás üzemeltetését vagy hasznosítását részben, vagy egészben harmadik személy számára átadja, úgy az általa kezelt adatokat, ezen harmadik személy számára külön hozzájárulás kérése nélkül hiánytalanul átadhatja további kezelésre.

9. A Szabályzat módosítása

A NÚSZ Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Szabályzatot bármikor, egyoldalúan, weboldalán való közzététellel, az ügyfelek előzetes, illetve utólagos értesítése nélkül módosítsa.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Az ügyfél jogorvoslati lehetőségeit az Infotv., valamint a Ptk. rendelkezései alapján bíróság előtt gyakorolhatja, továbbá bármilyen személyes adattal kapcsolatos kérdésben kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság állásfoglalását is.

11. Adatvédelmi nyilvántartási azonosító számok:

E-ügyfélszolgálat és weboldal üzemeltetése, nyilvántartási száma: 40099

A HU-GO honlapon történő regisztráció, nyilvántartási száma: NAIH-66320/2013A díjas

autópályák kintlévőségeinek behajtása, nyilvántartási száma: 464-0002

12. Hatálybalépés

Jelen Szabályzat 2015.01.01. napján lép hatályba.