

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. által üzemeltetett
webes e-ügyfélszolgálat használatához

Hatályos: 2022. április 26-tól

1. Általános rendelkezések

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) határozzák meg a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) kizárólagos tulajdonában és kezelésében álló, ematrica.nemzetiutdij.hu címen elérhető weboldal (a továbbiakban: **Weboldal**) használatának a szerződéses feltételeit.
- 1.2. Szolgáltató cég adatai:

Név:	Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.
Székhely:	H-1134 Budapest, Váci út 45. B épület
Céggjegyzékszám:	01-10-043108
Adószám:	12147715-2-44
- 1.3. Felhasználónak minősül minden olyan nagykorú természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki a Weboldalon regisztrál (a továbbiakban: **Felhasználó**).
- 1.4. Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel biztosítja Felhasználó részére a Weboldal használatának lehetőségét és annak alábbi szolgáltatásait.:
 - e-matrica vásárlása,
 - a weboldalon vásárolt e-matrica érvényességének kezdetéről és/vagy végéről szóló elektronikus értesítés beállításának lehetősége
- 1.5. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy ezen értékesítési csatornán az év második felében korlátozza az éves matricák értékesítését. Szolgáltató az ügyfélszolgálati irodáiban egész évben biztosít lehetőséget az éves matricák megvásárlására.
- 1.6. A Szolgáltatás csak a Regisztrációt követően vehető igénybe.
- 1.7. A Weboldalon történő regisztrációval Felhasználó magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen ÁSZF előírásait. Az ÁSZF ily módon való elfogadása egyben a Felhasználó kötelezettség vállalását is jelenti arra, hogy a jelen ÁSZF változásait nyomon követi, annak aktuális tartalmáról tudomással bír. Amennyiben a Felhasználó a jelen szerződési feltételeket nem fogadja el, úgy nem jogosult a Weboldal használatára, illetve a Weboldal által kínált szolgáltatások igénybevételére.
- 1.8. Szolgáltató a Szolgáltatást kizárólag végfelhasználók számára biztosítja. A Szolgáltatás e-matrica továbbértékesítésére szolgáló, viszonteladói jellegű igénybevétele nem megengedett. Viszonteladói igény esetén az eugyfel@nemzetiutdij.hu email címen kérhető információ.

2. Az ÁSZF hatálya

- 2.1. Szolgáltató jogosult a vásárlás feltételeit és szabályait, a jelen ÁSZF módosításával bármikor indoklás nélkül, egyoldalúan módosítani.
- 2.2. Az ÁSZF módosításának esetén a Szolgáltató a Felhasználó következő bejelentkezése esetén kötelezővé teszi Felhasználó nyilatkozatát a módosított ÁSZF elfogadásáról. Az új ÁSZF elolvasási lehetősége biztosított az elfogadás előtt.
- 2.3. Szolgáltató értesítettnek tekinti a Felhasználót abban az esetben is, amennyiben az értesítés azért volt sikertelen, mert a regisztrációkor megadott e-mail cím időközben módosításra, törlésre került. A Felhasználót ezen okból ért bármilyen hátrány, kár, kizárólag Felhasználó felelőssége.
- 2.4. Felhasználó a Weboldal használata során, a "Regisztráció módosítása" menüpontban kezdeményezheti regisztrációja törlését. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a törlést követően nem érheti el a Weboldalon a Szolgáltatással kapcsolatban tárolt korábbi adatait.
- 2.5. Szolgáltató megtilthatja Felhasználó számára a Weboldal használatát és törölheti regisztrációját, amennyiben a Felhasználó akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltatás rendeltetésszerű működését, különösen, ha Felhasználó tevékenysége, vagy elektronikus levele:
 - vírussal fertőzött, vagy rosszindulatú kódot tartalmazó csatolmányt, mellékletet, vagy azt tartalmazó weblapra történő hivatkozást jelenít meg;
 - csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki, és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére, vagy tudta nélkül is végbemeget;
 - tartalma a társadalomra, vagy annak értékeire vagy akár az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a trágár, félrevezető, erőszakos, fenyegető, vagy szexuális tartalmú, törvénnyellenes cselekedetre felbujtó, illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom, hivatkozás;
 - a részére nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet, illetve ilyet hajt végre;
 - a szolgáltatást nyújtó, illetve igénybe vevők számítógépén, vagy szerverén tárolt, illetve az elektronikus szolgáltatás igénybevétele közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy erre irányuló kísérletet tesz;
 - mások tulajdonát képező számítógépek, elektronikus rendszerek és azok erőforrásainak (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök) engedély nélküli felhasználását valósítja meg, vagy tesz rá kísérletet;
 - Szolgáltató szerverén tárolt állományok, adatok engedély nélküli megváltoztatását eredményezi, vagy erre irányuló kísérletet tesz.
- 2.6. Szolgáltatónak jogában áll Felhasználó jogait korlátozni, a Felhasználót rendszereiből kizárni, amennyiben Felhasználó a weboldal által nyújtott szolgáltatásokat kereskedelmi, továbbértékesítési céllal veszi igénybe. Szolgáltató semmilyen körülmények között nem engedélyezi a weboldal igénybevételel megvásárolt e-matrica továbbértékesítését.

3. Technikai feltételek, rendelkezésre állás

- 3.1. Szolgáltató internet böngésző programon keresztül biztosítja Felhasználó részére a Weboldal szolgáltatásait.
- 3.2. A Felhasználó oldali hardver, szoftver környezet, illetve az internet elérés biztosítása kizárólag Felhasználó felelőssége és költsége.
- 3.3. Szolgáltató a rendszer bevezetésekor a tesztelést az Internet Explorer, Firefox, Opera, Chrome böngészők használatával tesztelte és azokon Weboldal hibamentesen működött. Ez nem zárja ki egyéb böngészők hibamentes működését. Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha a Weboldal bármely funkciója valamely böngésző programban nem, vagy nem megfelelően működik.
- 3.4. A Weboldalon keresztül történő vásárlás feltételezi a felhasználó, Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A Felhasználó, illetve felhasználó tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről. Szolgáltató nem felel a vis maior-ból eredő, vagy egyéb, az irányításán kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólagosan:
 - a weboldal használatából, vagy üzemzavarából,
 - az adatok bárki által történő megváltoztatásából,
 - az információtovábbítás késedelméből adódó,
 - vírusok által okozott,
 - szoftverhibából, hardverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő,
 - vonal, vagy rendszerhibából adódó károkért.
- 3.5. Szolgáltató biztosítja a weboldal által nyújtott szolgáltatások elérhetőségét évi 99,50%-os rendelkezésre állási szinten. A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azon időszakokat, amikor a szolgáltatás szüneteltetése, kiesése:
 - a 11. pontban rögzített (Vis maior) esetek,
 - a Szolgáltató által előre bejelentett karbantartás,
 - a Szolgáltatótól független, érdekkörén kívül eső okok (energiaellátási probléma, bűncselekmény, rongálás, extrém időjárási viszonyok, baleset, tűz, belvíz, árvíz, szabotázs) miatt történik.
- 3.6. Szolgáltató a tervezett karbantartási munkálatokról a portál fő oldalán (ematrixa.nemzetiudij.hu) a tervezett karbantartás időpontját megelőzően értesítést jelenít meg. A tervezett karbantartás időtartama nem lehet hosszabb esetenként 24 óránál.

4. Regisztráció

- 4.1. A Weboldal e-matrixa vásárlással kapcsolatos szolgáltatásait csak előzetes regisztrációt követően lehetséges igénybe venni.
- 4.2. A regisztráció során Felhasználó köteles megadni:
 - valós, létező e-mail címét, ami egyben bejelentkezési azonosítója és értesítési e-mail címe is,

- jelszavát, amire bejelentkezéskor van szüksége.
- 4.3. Felhasználó – saját döntése alapján – egyéb adatokat is megadhat, amit a Weboldal egyes funkciók esetén alapértelmezett adatként automatikusan felkínál, így például:
- név, cím adatokat a számla „vevő” rovatához
 - rendszámot, célszerűen abban az esetben, ha Felhasználó rendszeresen ugyanarra a rendszámra szándékozik vásárolni,
- 4.4. A sikeres regisztrációhoz Felhasználónak kötelező az "Általános Szerződési Feltételeket elfogadom" jelölőnégyzet bejelölése. Az ÁSZF elolvasható, letölthető a jelölőnégyzet alatti hivatkozásra kattintva is.
- 4.5. A szükséges adatok megadását követően Szolgáltató Felhasználó megadott e-mail címére "regisztráció megerősítése" tárgyú e-mailt küld. Felhasználó a megküldött levélben szereplő hivatkozásra kattintva érvényesíti megadott e-mail címének valóságát, s egyúttal befejezi a regisztrációs folyamatot. Felhasználó ezt követően jogosult a weboldal szolgáltatásait igénybe venni.
- 4.6. Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott jelszavát bizalmasan kezeli, mindent megtesz annak érdekében, hogy az ne kerüljön illetéktelen birtokába. Amennyiben Felhasználó jelszava bármely okból illetéktelen kezébe kerül, akkor az abból adódó minden kárért Felhasználó felelős.
- 4.7. Felhasználó felelőssége a megváltozott adatainak következő vásárlás előtti módosítása, amit a "Regisztrációs adatok módosítása" lapon tehet meg. Ennek elmulasztásából eredő bármilyen kár Felhasználót terheli.

5. Az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó szabályok, előzetes tájékoztatás

Szolgáltató hivatkozással a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:82-6:85 §-ban foglaltakra az alábbi tájékoztatást nyújtja az ematrica.nemzetiudj.hu weboldal szolgáltatásait igénybe vevő Felhasználóknak.

- 5.1. A szerződés elektronikus úton való megkötéséhez szükséges technikai lépések leírása
- 5.1.1. A Felhasználó az e-matrica megvásárlását az adott kategóriájú gépjárművet (a szállítható személyek számának, illetve megengedett legnagyobb össztömegének feltüntetésével) ábrázoló ikonra történő kattintást követően kezdeményezheti.
- 5.1.2. A Felhasználó az érvényességi időtartam, az érvényesség kezdeti dátuma, a felségjel, a rendszám, valamint az e-matrica darabszámának megadása után a „Tovább” feliratú gombra kattintva tudja az e-matrica valamennyi adatát ismételtelen ellenőrizni.
- 5.1.3. Az adatok ellenőrzését követően a „Tovább” feliratú gombra kattintással lehetséges az e-matricát a virtuális kosárba helyezni. Ezen a felületen ismételtelen megjelennek az e-matrica kapcsán a Felhasználó által megadott adatok a végösszeg feltüntetésével. A Felhasználó egy jelölőnégyzetbe helyezett pipával kiválaszthatja a számla kiállításának módját, illetve tájékoztatást kaphat az online bankkártyás fizetési módozatokról (7. pont). A Felhasználónak a felületen egy jelölőnégyzetbe helyezett pipával kell jóváhagynia rendelését. Szolgáltató a jóváhagyás megadása alatti felületen felhívja figyelmet arra, hogy az e-matricák érvényességi idejének első napja - az elővásárlás

kivételével - a vásárlás időpontjától aznap éjfélig tart. A Felhasználó a „Rendelés elküldése” gombra kattintással adhatja be rendelését.

5.1.4.A megrendelés elküldését követően léphet a Felhasználó a fizetési felületre, ahol tájékoztatást kap az online fizetés feltételeiről. Innen az „Online fizetés” gombra kattintással lehet továbblépni és megkezdeni a fizetési műveletet.

5.1.5.Felhasználó ezt követően az OTP Mobil Szolgáltató Kft. által üzemeltetett „Simplepay” elnevezésű bankkártyás fizetési felületre lép, ahol a számlázási és bankkártya adatok megadása után a „Fizetés” gombra kattintással megvalósul az e-matrica vásárlása.

5.1.6.Sikeres online fizetés esetén a Felhasználó PDF formátumban elmentheti megvásárolt az e-matricát, amelyet a Szolgáltató a regisztráció során megadott e-mail címére is megküld.

5.1.7.A Felhasználó az adatbeviteli hibákat a „Simplepay” felületen lévő „Fizetés” gombra történő kattintásig bármikor javíthatja. Visszaléphet „Kosár” pontba, és az e-matricát törölheti a kosárból a kuka ikonra kattintva, vagy módosíthatja is azok mennyiségét.

5.2. A szerződés írásbelisége

5.2.1.Az ematrica.nemzetiutdij.hu weboldal használatával kötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A Szolgáltató azt nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető, nem megtekinthető. Jogi szempontból a weboldalon leadott megrendelések ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősülnek.

5.3. Az ügyintézés, szerződés nyelve

5.3.1.Bárminemű tájékoztatás, ügyintézés és szerződéskötés nyelve a magyar.

5.4. Magatartási kódexre vonatkozó előzetes tájékoztatás

5.4.1.A Szolgáltató nem vetette alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.

5.5. Adatbeviteli hibák

5.5.1.A Felhasználónak az adatbeviteli hibák („félrekattintások”) kijavítására a rendelés bármely szakaszában és a fizetés megtörténteig az ematrica.nemzetiutdij.hu weboldalon bármikor lehetősége van. Ennek leírását az ÁSZF 5.1.7. pontja tartalmazza.

6. Adatkezelés

6.1. Szolgáltató a hatályos jogszabályoknak megfelelően – kiemelt figyelemmel – kezeli a Felhasználó által megadott személyes adatokat.

6.2. Szolgáltató adatkezelési azonosítója **40099**, amit a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatal "e-ügyfélszolgálat weboldal üzemeltetése" megnevezéssel, 2012. február 23-án vett nyilvántartásba.

6.3. Szolgáltató jogosult a Felhasználó által megadott személyes adatokat az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló, 2001. évi CVIII törvény, továbbá a GDPR (AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről

(általános adatvédelmi rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) figyelembe vételével tárolni.

- 6.4. Szolgáltató nyilatkozik, hogy Felhasználó adatait – a 6.6. pontban rögzítettek kivételével – harmadik félnek nem adja át, s azokat jelen ÁSZF-ben rögzítetteken túl semmi egyébre nem használja fel. Jelen pont nem irányadó az igényérvényesítéshez, illetve a vonatkozó jogszabályok alapján előírt kötelező adatszolgáltatáshoz (pl: hatósági megkeresés, bírósági megkeresés) szükséges adatokra.
- 6.5. Szolgáltató a bankkártyás fizetést az OTP Mobil Szolgáltató Kft. honlapján – a „Simplepay” elnevezésű bankkártyás fizetési felületen – keresztül biztosítja az OTP Mobil Szolgáltató Kft-vel kötött szerződés alapján. Szolgáltató semmilyen adatot nem kér, fogad, tárol Felhasználó bankkártyájával kapcsolatban, azokat kizárólag OTP Mobil Szolgáltató Kft. kezeli a saját honlapján.
- 6.6. Szolgáltató és OTP Mobil Szolgáltató Kft. között a bankkártya elfogadásra kötött szerződés értelmében Szolgáltató köteles OTP Mobil Szolgáltató Kft-vel együttműködni a kártya kibocsátó bank, a kártya elfogadó bank, vagy a nemzetközi kártyatársaság által rosszhiszemű visszaélésnek nyilvánított Felhasználói kártyahasználat kivizsgálása érdekében, és ennek keretében Szolgáltató köteles OTP Mobil Szolgáltató Kft-nek a kivizsgálás sikerességéhez szükséges, Szolgáltatónál rendelkezésre álló, érintett Felhasználóval és/vagy vásárlással kapcsolatos adatok átadására.
- 6.7. A Weboldalon lehetőség van más weboldalakra történő átirányításra linkeken keresztül. Ezekre történő ugráskor a Felhasználó átkerül más szolgáltatók által fenntartott oldalakra, ahol a személyes adatok kezelésére a Szolgáltatónak nincs befolyása, ezért felelősséggel nem tartozik. Szolgáltatót továbbá semmilyen felelősség nem terheli a kapcsolódó, de nem általa felügyelt, vagy üzemeltetett weboldalakon közzétett információk és adatok tekintetében.

7. Fizetési feltételek

- 7.1. Szolgáltató az alábbi fizetési módot biztosítja Felhasználó részére:
 - on-line bankkártyás fizetés az összes Felhasználó számára a 7.2. pontban részletezett feltételekkel.
- 7.2. Bankkártyás fizetés
 - 7.2.1. Szolgáltató a bankkártyás fizetést az OTP Mobil Szolgáltató Kft-vel kötött szerződés alapján az OTP Mobil Szolgáltató Kft. honlapján keresztül biztosítja.
 - 7.2.2. Elfogadott bankkártyák:
 - Visa Classic (dombornyomott),
 - MasterCard (dombornyomott),
 - Visa Electron (nem dombornyomott) kártyák közül kizárólag azok, melyekre a kibocsátó bank engedélyezte az internetes használatot,
 - Maestro (nem dombornyomott) kártyák közül kizárólag azok, melyekre a kibocsátó bank engedélyezte az internetes használatot.
 - 7.2.3. Az OTP Mobil Szolgáltató Kft. honlapján Felhasználónak a következő kártyán szereplő adatokat kell megadnia:
 - kártyakibocsátó bank neve,

- kártyabirtokos neve,
- kártya száma,
- ellenőrző kód,
- kártya lejárat dátum.

7.2.4. Az ügyfelek biztonsága, valamint az esetleges bankkártyás visszaélések megelőzése érdekében a Szolgáltató a weboldalán (ematrix.nemzetiudij.hu) végzett bankkártyás vásárlások esetében a kétszintű ügyfélhitelesítést/3D Secure funkció meglétét biztosítja.

Az ügyfél – a már 7.2.3. pontban felsorolt adatok mellett – ezzel a megerősítő kóddal (az érintett bankkártyához tartozó, a kártyakibocsátó banknál megadott telefonszámra küldött) tudja megerősíteni és végrehajtani a Szolgáltató online felületén kezdeményezett pénzügyi műveletet, és befejezni az elektronikus fizetést.

7.2.5. Bankkártyás fizetés esetén a megvásárolt e-matricák legkorábbi érvényességi kezdő időpontja a bankkártyás fizetés időpontja lehet.

8. Irányadó jog

- 8.1. Felek megállapodnak abban, hogy a közöttük fennálló jogviszonyt érintő kérdésekben csak és kizárólagosan a Magyar Köztársaság Jogrendszere alapján járnak el, magukra nézve azt tekintik mérvadónak, alkalmazandónak.
- 8.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozottak vonatkozásában a Felek között létrejött megállapodás, valamint Magyarország vonatkozó jogszabályai – különös tekintettel a Ptk. vonatkozó rendelkezései – az irányadók.
- 8.3. Felek jogvitájuk rendezésére – hatáskörtől függően – a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 8.4. Felek rögzítik, hogy a jelen ÁSZF alapján létrejövő jogviszonyra kizárólag a jelen ÁSZF irányadó, így nem válik a jelen ÁSZF alapján létrejövő jogviszony részévé semminemű olyan szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és semmilyen gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Nem válik továbbá a jelen ÁSZF alapján létrejövő jogviszony tartalmává semmiféle, az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

9. Szerzői jogi rendelkezések

A weboldal és az azon megtalálható valamennyi tartalom a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. szellemi terméke, melynek mindennemű tartalma kizárólagosan csak a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása alapján használható fel.

10. Helyettesítés

A Szolgáltatót a jelen ÁSZF vonatkozásában - a Szolgáltató szerződése vagy jogszabály alapján - más jogi személy helyettesítheti, illetve helyette a jelen szerződésbe jogutódként, vagy engedményezés, vagy szerződés átruházás eredményeképpen beléphet, melyről Szolgáltató a Felhasználót ésszerű

határidőn belül, elektronikus úton értesíti. A Felhasználó az ÁSZF megismerésével és elfogadásával hozzájárul a más jogi személyre történő szerződés-átruházáshoz.

11. Vis maior

Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Felek hatáskörén kívülálló és a Felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit. Ilyen körülmény különösen: háborús cselekmény, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelemről és a Magyar Honvédségről, valamint a különleges jogrendben bevezethető intézkedésekről szóló 2011. évi CXIII. törvény, valamint a Rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

12. Kapcsolattartás

12.1. Szolgáltató az ugyfel@nemzetiutdij.hu email címen fogad bármilyen észrevételt, javaslatot, panaszt Felhasználótól. A Weboldal fejlécén található "Írjon nekünk" linkre kattintva Felhasználó egyszerűen, gyorsan írhat erre a címre.

12.2. Szolgáltató a 06 (36) 587-500 telefonszámon elérhető Call Centerében minden nap 0-24 óráig fogadja a hívásokat.

12.3. Postai úton Szolgáltató a 1380 Budapest, Postafiók 1170 címre várja a megkereséseket.

Budapest, 2022. április 11.