

Használati útmutató

a NÚSZ Zrt. e-ügyfélszolgálat portál kezeléséhez

A NÚSZ Zrt., mint Szolgáltató az ematrixa.nemzetiudij.hu címen e-ügyfélszolgálati portált működtet. A portál szolgáltatásait a Felhasználó csak regisztrációt követően, az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elfogadása után veheti igénybe.

Az e-ügyfélszolgálati portálon az e-matrixa (úthasználati jogosultság, SZJ 63.21.220) vásárlása szolgáltatás érhető el.

Az e-ügyfélszolgálati portálon az alábbi funkciók használhatók:

- regisztráció;
- belépés;
- regisztrált adatok módosítása;
- e-matrixa (úthasználati jogosultság) vásárlása;
- kosár megtekintése;
- korábbi vásárlások, azok bizonylatainak megtekintése, letöltése;
- részletes információk, dokumentációk, letöltési lehetőséggel;
- kilépés.

Regisztráció

A portál szolgáltatásait a Felhasználó csak regisztrációt követően, az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elfogadása után veheti igénybe. A regisztrációhoz kattintson a "Regisztráció" feliratú gombra.



A regisztráció során mindössze két adat megadása kötelező:

- a Felhasználó e-mail címe, ami egyúttal a bejelentkezési azonosító és az értesítési e-mail cím is lesz;
- jelszó, minimum 8 karakter méretben.

! *Jelszó megadásánál – bár a rendszer elfogad szinte bármilyen karaktert – javasoljuk az angol abc kis és nagybetűinek, valamint az arab számok használatát. Így ha nem mindig ugyanarról az eszköztől használja az e-ügyfélszolgálati portált, a különböző rendszerekben, eltérő nyelvi beállítások mellett is mindig biztonsággal be tud lépni.*

! *Jelszavát minden esetben kellő gondossággal őrizze! Időnként, illetve ha a legkisebb gyanú is felmerül, hogy jelszava illetéktelen kezekbe került, azonnal változtassa azt meg az e-ügyfélszolgálati portálon a "Regisztráció módosítása" lapon!*

A fenti adatokat a regisztrációs oldal felső részén a "Bejelentkezési adatok" részben adhatja meg.

A fent említett gyors regisztrációval már elérhetők az e-ügyfélszolgálati portál szolgáltatásai.

Amennyiben nem kíván további adatokat megadni, kérjük, az oldal alján fogadja el az Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF), valamint gépelje be a biztonsági kódot a beviteli mező alatt látható grafikus mintáról.

- ! Kérjük, hogy az ÁSZF elfogadásának bejelölése előtt ténylegesen olvassa el az ÁSZF-et az elfogadás jelölőnégyzet alatti linkre kattintva.
- ! A biztonsági kód begépelésére az internetes robot alkalmazások kizárása érdekében van szükség.

A regisztráció utolsó lépéseként, a megadott e-mail cím valódiságának hitelesítése érdekében a regisztráció során megadott e-mail címre küldött üzenetben lévő hivatkozásra kattintva lezárható a regisztráció.

Amennyiben a portált többször is igénybe kívánja venni, javasoljuk egyéb adatok megadását is, amelyeket a rendszer az adott funkcionál alapértelmezett adatként felkínál. Az így megadott adatok minden esetben felülírhatók, azaz nem jelent korlátozást, kötöttséget a regisztrációkor megadott egyéb adat.

Ilyenek például:

- név, cím adatok számlázáshoz,
- rendszám, ha többnyire ugyanarra a rendszámra vásárol.

Belépés

A Bejelentkezés gombra kattintva a felugró ablakba gépelje be a regisztráció során megadott e-mail címet.



Amennyiben a főoldalon úgy kattint valamely megvásárlandó e-matrica ikonjára, hogy még nem lépett be, akkor automatikusan felugrik a bejelentkezési ablak.

Amennyiben az ÁSZF-ben változás történik, kérjük, belépéskor olvassa el a módosított szerződési feltételeket és fogadja el azt a jelölőnégyzetre kattintva. Amennyiben elfelejtette jelszavát vagy még nem regisztrált, a bejelentkezési ablak alján az erre vonatkozó hivatkozásra kattintva közvetlenül eléri ezen funkciókat.

Elfelejtett jelszó esetén gépelje be a regisztráció során megadott e-mail címet és a beviteli mező alatt lévő grafikus ábrán lévő biztonsági kódot. Az e-mail-ben küldött linkre kattintva van lehetőség az új jelszó megadására.

Regisztrált adatok módosítása



A regisztráció során megadott adatai az e-mail cím kivételével módosíthatók.

A képernyő és a rögzítési lehetőségek megegyeznek a regisztrációs felülettel. Amennyiben másik e-mail címet kíván regisztrálni, azt új regisztrációként teheti meg.

E-matrica vásárlása


A főoldalon a megvásárolni kívánt e-matrica típus ikonjára kattintva kezdeményezheti a vásárlást.


Ha még nem lépett be a rendszerbe, akkor automatikusan felugrik a bejelentkezési ablak.


Adatok megadása

A következő képernyőn részletesen megadhatja, módosíthatja adatait. A módosítási lehetőség azon adatokra is vonatkozik (díjkategória, érvényesség időtartama), amelyeket a főoldalon már kiválasztott.

Az érvényesség kezdete alapértelmezés szerint az aktuális dátum. Amennyiben egy későbbi időpontra szeretne vásárolni, gépelje be a kívánt dátumot vagy válasszon a felugró naptárból.

 *Múltbeli dátum megadására nincs lehetőség , azaz visszamenőleges hatállyal nem lehet e-matricát vásárolni.*


 *A dátum megadásakor a begépelése helyett javasoljuk a felugró naptárból történő kiválasztást, mert ezzel elkerülhető a véletlenül téves adatbevitel.*

 *Amennyiben az érvényesség kezdő napja megegyezik a vásárlás napjával, akkor az érvényesség pontos időpontja (óra:perc) megegyezik a vásárlás időpontjával. Éjfél után közvetlenül megelőző vásárlás esetén ezt kérjük, kiemelten vegye figyelembe!*

A rendszer automatikusan felkínálja a regisztráció során megadott rendszámot, ez a vásárlás alatt szabadon módosítható.

Amennyiben a megadott e-matrica típusból egymást folyamatosan követő érvényességgel szeretne többet vásárolni, jelölje be a "Folytatólagos vásárlás" jelölő négyzetet, és alatta válassza ki a legördülő listából a darabszámot. Ez alatt tájékoztatásul megjelenik az utolsó matrica érvényességének vége.

A "Tovább" gombra kattintva léphet az adatok ellenőrzése lapra. Ha a jelen vásárlás során megváltott e-matricák átfedésben vannak korábban kosárba helyezett, vagy korábban ezen portálon vásárolt e-matricák érvényességi időtartamával, akkor erre vonatkozó figyelmeztetés jelenik meg.

 *Fontos tudnia, hogy a korábbi e-matricákra vonatkozó érvényesség átfedés ellenőrzése kizárólag csak ezen a portálon és csak ezen regisztrációs azonosítóval vásárolt e-matricákra vonatkoznak!*

Ellenőrzés

Kérjük, alaposan ellenőrizze a megadott adatok helyességét, mert téves adatok megadása miatt keletkező pótdíjaktól nem tudunk eltekinteni!

Az adatok megváltoztatásához válassza a "Vissza" gombot, kosárba helyezéséhez pedig a "Tovább" gombot.

Kosár

A Kosár oldalon az egyes tételek bal oldalán lévő lefele mutató nyílra kattintva megtekintheti a tétel részletes adatait.

Kérjük, válassza ki, hogy a vásárlásról kér-e számlát, vagy csak úthasználati bizonylatot (ellenőrző szelvényt). Amennyiben a számla jelölőnégyzetet választotta, jobb oldalon megjelenik a számlához szükséges adatok beviteli mező, mely a regisztráció során megadott adatokkal. Ezeket – a szerződött partnerek kivételével – szabadon felülírhatja.

Fizetési módok

- on-line bankkártyás fizetés, mely minden Felhasználó számára elérhető;



Amennyiben még további e-matricát szeretne a kosárba tenni, kattintson az "Új matrica vásárlása" gombra. A fizetéshez továbblépni a "Rendelés elküldése" gombra kattintva lehet.

A rendelés elküldése előtt feltétlenül ellenőrizze adatai helyességét! Amennyiben a megadott adatok helyesek, kattintson "A fenti adatok helyesek" jelölőnégyzetre. A jelölőnégyzet elfogadása nélkül a továbblépés nem lehetséges, erről értesítés jelenik meg az oldalon.

Fizetés

Bankkártyás fizetés esetén az "Online fizetés" gombra kattintva a rendszer átlépteti az OTP Bank fizetési oldalára, ahol a bankkártya adatok megadásával véglegesítheti vásárlását.

Az OTP Bank fizetési oldala egy általános, egyéb webes fizetésekhez is használt oldal, így olyan fizetési módokat is felkínál (pl. SZÉP kártya), melyeket e-matrica vásárláshoz nincs lehetőség használni. Mielőtt a Kosár oldalon kattint az "Online fizetés" gombra, itt találhat információt arról, hogy ezen a portálon mely fizetőeszközökkel, milyen feltételekkel fizethet.



A NÚSZ Zrt. semmilyen formában nem jut hozzá, nem tárolja, nem kezeli bankkártya adatait!

Fizetés után ismét megjelenik az e-ügyfélszolgálati portál, sikertelen fizetés esetén erre vonatkozó üzenettel. Ebben az esetben a megrendelt termék továbbra is a Kosárban marad, kérjük, később próbálkozzon újra a fizetéssel.

Bizonylat

Sikeres fizetés esetén a "Bizonylat" oldalon megtekintheti, letöltheti az e-matrica ellenőrző szelvényét (matricáként külön), illetve – ha kért – az e-számláját. Az e-matrica ellenőrző szelvénye azonnal, az e-számla néhány perccel később (max. 60 perc) jelenik meg.

Bizonylatait később is letöltheti a "Korábbi vásárlásaim" lapon a Számlatörténet menüpont alatt.



Számlatörténet

Kosár

Itt tekintheti meg kosara tartalmát. Az egyes tételek bal oldalán látható lefele mutató vastag nyílra kattintva ellenőrizheti a megadott részleteket.

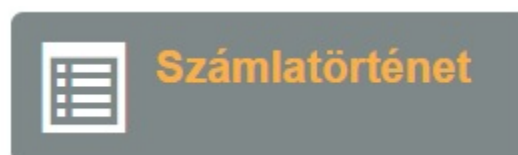
A tétel jobb oldalán lévő  ikonra kattintva törölheti a felesleges tételt.

Amennyiben még további e-matricát szeretne kosarába tenni, kattintson az "Új matrica vásárlása" gombra. A kosár tartalmának kifizetéséhez kattintson a "Rendelés elküldése" gombra.

A rendelés elküldése előtt feltétlenül ellenőrizze a megadott adatok helyességét, majd az erre utaló nyilatkozatát a gomb felett lévő "A fenti adatok helyesek" jelölőnégyzetbe kattintva véglegesítse. Amennyiben a jelölőnégyzetet nem jelölte be, ennek szükségességére vonatkozó üzenet fog megjelenni.

Korábbi vásárlások

Itt megtekintheti azon korábbi vásárlásait, amelyeket a bejelentkezéshez használt e-mail címével indított.



Itt utólag is megnézheti, letöltheti bármely korábbi vásárlásának bizonylatát, azaz a matrica ellenőrző szelvényét, illetve – ha vásárláskor igényelt – az e-számlát.

Kijelentkezés

A főoldalon a "Kijelentkezés" gombra kattintva azonnal, külön megerősítés nélkül kiléphet a portálról.



Amennyiben a fizetési folyamatot nem vitte végig, a Kosárba helyezett termékek a következő bejelentkezéskor is ott lesznek.

Köszönjük, hogy igénybe vette szolgáltatásainkat.

Balesetmentes közlekedést kíván a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.